

19-10-2018 Huisregels en Algemene Voorwaarden

Welkom! Voel u thuis en geniet van de rust. Om uw verblijf zo prettig mogelijk te laten verlopen, hebben wij een aantal huisregels.

Huisregels

In- en uitchecken

- 1 Op de dag van aankomst kunt u tussen 16.00 en 18.00 uur inchecken (of op een ander tijdstip na overleg).
- 2 Geeft u in ieder geval uiterlijk één dag vóór aankomst aan hoe laat u ongeveer verwacht aan te komen en belt u de eigenaar op de dag zelf 30 minuten voor aankomst op. Zo is er zeker iemand aanwezig en hoeft u niet onnodig te wachten.
- 3 Uitchecken kan tot 11.00 uur. Een late uitcheck is in overleg mogelijk tegen een extra betaling van € 30,- .

Sleutels

- 4 Bij aankomst ontvangt u per persoon één sleutel. U dient zelf te zorgen voor het afsluiten van de deur van uw kamer en de entree deur. Bij het uitchecken graag de sleutel achterlaten in de gang.
- 5 Bij verlies van de sleutel brengt B&B Landgoed Nuwenhuys u € 300,- in rekening.

Ontbijt

- 6 Het ontbijt wordt geserveerd in de zitkamer van de B&B of bij mooi weer op het terras van de B&B. Om verspilling te voorkomen, overleggen we met u over wat u graag voor het ontbijt wilt eten en hoe laat u wenst te ontbijten.

TV / Wifi

- 7 U kunt gebruik maken van de WIFI van Landgoed Nuwenhuys.
- 8 Op de slaapkamers is een TV aanwezig. In de zitkamer is een TV met digibox aanwezig.
- 9 In het onverhoopte geval dat de TV en WIFI niet of niet naar behoren functioneren tijdens uw verblijf, geeft dit u geen recht tot restitutie van het geheel of een deel van de verschuldigde kamerprijs.

Gebruik van de Pantry voorzieningen

- 10 De pantry in de zitkamer is voorzien van een koffieapparaat (espresso, koffie en cappuccino), een waterkoker, verschillende soorten thee, licht alcoholische dranken (bier, witte en rode wijn), diverse frisdranken en zoete en hartige snacks.
- 11 Koffie en thee zijn inbegrepen in de prijs van de overnachting.
De overige genuttigde dranken en snacks brengen wij separaat in rekening.
- 12 Boeken en folders liggen ter inzage en zijn niet om mee te nemen.

Hygiëne

- 13 U deelt de zitkamer mogelijk met andere gasten. Wij verzoeken u deze ruimte, net zoals uw slaap- en badkamer, netjes te houden.
- 14 Het is niet toegestaan om de bedden in de kamers zonder lakens en slopen te beslapen.
- 15 In het geval dat tijdens de overnachting niet verwijderbare vlekken in het matras, dekbed, spreij en sierkussens of handdoeken ontstaan, zal B&B Landgoed Nuwenhuys de hierdoor ontstane reinigingskosten en/of kosten ter vervanging van de materialen bij u in rekening brengen.
- 16 Wilt u alstublieft voorzichtig omgaan met alle spullen. Gaat er onverhoopt toch iets stuk, dit graag melden bij de eigenaar.

Veiligheid

- 17 U kunt in de zitkamer de kaarsen aansteken – mits u deze onder uw toezicht laat branden.
- 18 U kunt in de zitkamer de gashaard aansteken – mits u deze voordat u de zitkamer verlaat weer uitzet.
- 19 Een brandblusapparaat en een EHBO doos zijn in de gang beneden aanwezig. In geval van brand direct 112 bellen en de eigenaar waarschuwen.

Voorkomen van overlast

- 20 Roken is op Landgoed Nuwenhuys niet toegestaan.
- 21 Het bezitten of gebruiken van drugs is op Landgoed Nuwenhuys niet toegestaan.
- 22 Het is niet toegestaan om zich in dronken staat op Landgoed Nuwenhuys te bevinden.
- 23 Houd in alle opzichten rekening met andere gasten, de bewoners en andere bezoekers van Landgoed Nuwenhuys.
- 24 Gebruikers dienen geluidsoverlast te voorkomen – met name tussen 22.30 uur en 8.00 uur.
- 25 U kunt uw huisdieren niet meenemen naar Landgoed Nuwenhuys.

Gebruik door derden

- 26 Indien u gasten wenst te ontvangen, dient u dit vooraf met de eigenaar te overleggen.
- 27 Eventuele bezoekers van u mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in de kamer.

Tot slot

- 28 B&B Landgoed Nuwenhuys zorgt goed voor haar eigen dieren. Het is verboden om de dieren op het landgoed te voeren. Het aanraken van de dieren gebeurt op eigen risico.
- 29 Heeft u ons nodig of wilt u ons iets vragen. Bel gerust even aan of bel 0651155215.

Wij wensen u een heerlijk verblijf met veel geluk in onze Bed & Breakfast Landgoed Nuwenhuys.

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

- 1 De Bed en Breakfast Landgoed Nuwenhuys is eigendom van en wordt beheerd door Annina van Logtestijn - Heimovaara, hierna te noemen 'eigenaar'. De eigenaar kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger.
- 2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B Landgoed Nuwenhuys, Reeptiend 50, 4836 AV BREDA.
- 3 Met het bevestigen van de reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- 4 De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Landgoed Nuwenhuys zijn voor rekening van de gasten.
- 5 Beschadigingen en vermissingen van roerende - en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- 6 Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- 7 De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en van de Huisregels en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Landgoed Nuwenhuys ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 8 De administratie van eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

RESERVERING EN BEVESTIGING

- 1 De reservering kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden gedaan.
- 2 Personen vanaf 18 jaar kunnen de reservering plaatsen.
- 3 Personen onder de 18 jaar kunnen alleen samen met iemand van 18 jaar of ouder in de B&B verblijven.
- 4 Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B Landgoed Nuwenhuys een bevestiging per e-mail.
- 5 Na akkoordbevinding en retourzending hiervan is de reservering definitief.
- 6 Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane verblijfsovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden, zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- 7 Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels.

BETALING

- 1 De verblijfskosten in B&B Landgoed Nuwenhuys dienen ófwel vooraf te worden overgemaakt op bankrekeningnummer NL92TRIO0338808906, t.n.v. B&B Landgoed Nuwenhuys, o.v.v. factuurnummer, naam en reserveringsdatum ofwel bij aankomst contant te worden voldaan.
- 2 De afrekening van extra genuttigde dranken, snacks en eventuele maaltijden vindt bij het uitchecken plaats.
- 3 De eigenaar kan in overleg met de gast van deze voorwaarde afwijken.
- 4 Bij annulering binnen een week voor de ingangsdatum van het verblijf is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd. Bij annulering op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- 5 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.